

“爱山东” | 你我一起“爱山东”的这三年，细数那些“数字改变生活”的点滴。

信用中国山东临沂 2022-01-17 15:04

点击上方蓝字关注



信用中国·山东临沂



“爱山东”上线三年啦！

三年里

“爱山东”移动政务服务平台

服务数从0到2万项

智能水平不断升级

用户数从0到7000万

惠及人群持续扩大

电子证照数从0到334类

亮证场景不断扩大

从APP到三端服务渠道

方式方法更多样便捷

.....

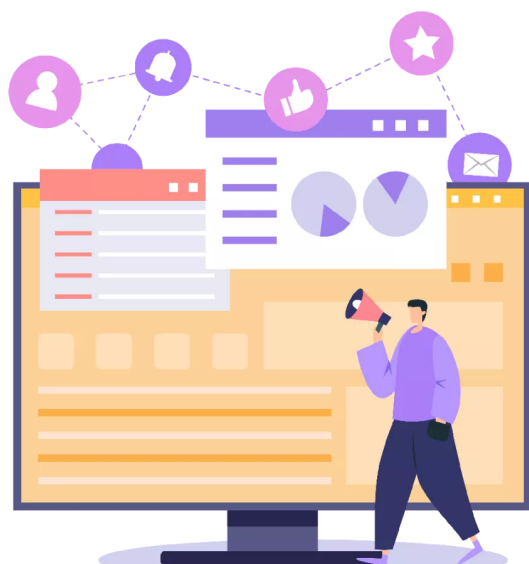
这些数字成就的背后

是“爱山东”移动政务服务平台

让每一位用户“生活更轻松”的承诺

也是“爱山东”移动政务服务平台

一颗始终为民办实事的心



将**数字时代的科技感和政务服务的人情味完美融合**，是“爱山东”移动政务服务平台一直以来的追求，三年来，平台致力于让亿万群众真真切切感受到不一样的办事体验，**乐享数字生活新的“打开方式”**。

下面就让我们来细数一下
你我一起“爱山东”的这三年
那些**“数字改变生活”**的点滴





数字生活有速度

持续拓展政务服务覆盖范围。“爱山东”不断丰富群众办事场景，从社保医保公积金各项民生服务的查询与办理，到用水用气报装缴费等便民缴费服务涉及公安、人社、教育、健康、民政、税务等40多个省直部门，16市166个区县的多类服务，都可以在“爱山东”上“足不出户、指尖办理”。



推动“一部手机走齐鲁”进程。“爱山东”移动政务服务平台不断构建关联个人和企业全生命周期的“电子卡包”，为全省1亿多自然人提供身份证、结婚证、社保卡、医保卡、不动产权证、行驶证等电子证照服务，为全省1000多万市场主体提供营业执照、各类生产经营许可证等电子证照服务，“眨眨眼”即可亮证。



快速推出防疫服务，共抗疫情。在疫情期间，“爱山东”移动政务服务平台积极响应我省疫情防控号召，于2020年2月上线“健康通行码”服务。截至2021年12月31日，“爱山东”用户通过健康通行码应用亮码累计达12亿次。此外，“爱山东”不断完善“健康码”服务，于2021年2月开发上线“核酸检测结果查询”服务和“入鲁返鲁疫情防控申报”服务，为精准开展疫情防控和有序推进复工复产提供有力抓手。

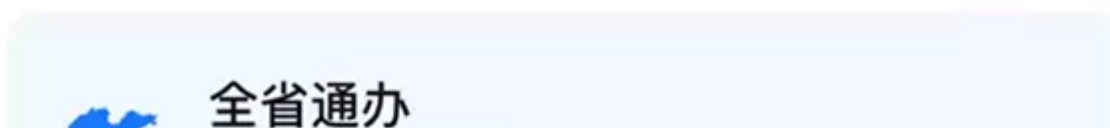




数字生活有温度



“跨省通办”“全省通办”服务，让异地生活更轻松。异地求学、工作生活的朋友，经常因为就医、社保、婚育等问题，需要在户籍所在地、居住地之间往返奔波，费时费力。目前，**婚姻登记预约、医保电子凭证、生育登记、残疾人证申请等百余项“跨省通办”“全省通办”服务**均已在“爱山东”上线。通办服务，温情守护每个异乡人！



电子健康卡、生育登记等服务

跨省通办

婚姻登记预约等服务



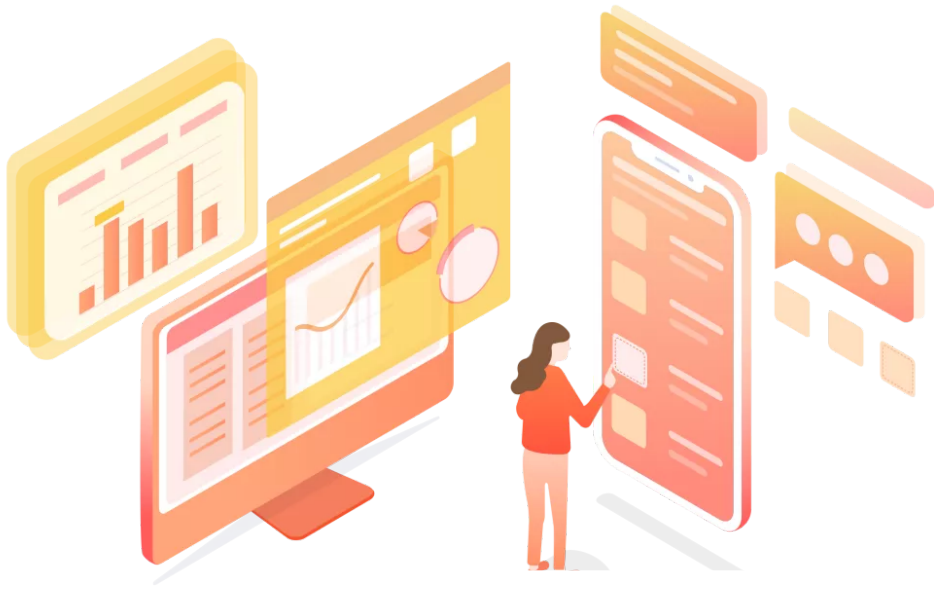
关注特殊群体，让数字时代更有人情味。2021年3月，上线全国首项“**老年人电子优待证**”**线上办理服务**，省内和省外来鲁60周岁(含60周岁)以上老年人在完成证件申领后，可享受亮证免费乘坐城市公共交通工具等六项优待政策。目前，已有近30万老年人办理该证件，让“银发一族”体验数字生活的便捷与高效。为进一步助力老年人乐享数字红利，2021年10月，“爱山东”开设“**老年关怀专区**”，该专区注重栏目简化，设置简单易懂，页面更清晰，更有大图标、大字体。专区囊括六大常用应用、生活服务和本地服务三个版块，优化服务功能，服务浏览量超百万，让老年人办事省心更暖心！





2021年8月，上线“**山东社会大救助**”服务，困难群众只需一部手机即可申请多个部门、多个社会救助事项，不仅可以申请低保、特困人员救助供养和临时救助，还可以申请困难学生教育救助、就业困难人员认定、法律援助等专项救助项目。截至2021年年底，已有近8万人使用“山东社会大救助”服务，感受数字时代的温度。





数字生活有愿景



政务服务好不好，还得老百姓说了算。2021年11月，“爱山东”APP“鲁小智”智能客服体验版上线。截至目前，共处理8.2万条意见反馈，管理优化1632条知识库。后续将结合用户意见反馈进一步优化系统相应功能，让政务服务质量贴合群众需求持续提升。



未来，“爱山东”将重点从企业和群众的服务体验入手，从“可用能用”向“好用爱用”转变。不断促进线上、线下各类政府和社会服务渠道深度融合，构建泛在普惠的政务服务体系，不断提升企业、群众办事便捷度和获得感。



时间匆匆
三年时间转瞬即逝
无论在这三年里
你的生活发生了什么变化

“爱山东”一直在你身边
陪你走过每一个春夏秋冬
陪你见证便民服务的不断完善
陪你扎根在这个温暖的省份

**下一个三年
我们不见不散！**

爱山东
移动政务服务总门户

爱山东
一部手机走齐鲁
掌上通办爱山东

办事轻松 · 更爱山东

爱山东APP

微信小程序

支付宝小程序

社保/公积金/老年人电子优待证/交管12123/健康码出示
电子营业执照/电子身份证/驾驶证/医保电子凭证



“信用中国山东临沂”微信公众号是政府褒扬诚信、惩戒失信的窗口，是信用建设成果的宣传平台，用于发布最新的权威的信用政策法规，共享国家、山东和临沂本市的信用发展动态，交流分享信用相关研究成果，普及信用相关知识。



关注“信用中国（山东临沂）”官网：
<http://creditly.linyi.gov.cn/>。



长按上方识别二维码
关注我们