

# 再获殊荣 “爱山东” 获评 “首屈一指” 奖项

10月12日，2023（第三届）中国省级移动政务服务报告发布会在江西举行，会议现场发布了2023“掌上好办”指数和《中国省级移动政务服务报告（2023）》（下称《报告》）。

《报告》从用户感受出发，根据包容性（可用）、有效性（管用）、便利性（好用）、偏好度（爱用）和安全感（敢用）五个维度，展开了第三方评估。山东省“爱山东”政务服务平台（下称“爱山东”）在本次综合指数评级中获评“A”级，连续两年荣膺“首屈一指”奖项，位居全国前列。



《报告》指出，“爱山东”凸显了“均衡、方便、安心”的特点，在“五指五用”上全面均衡发展，本次测评中的五个维度均处于A级及以上等级，并在包容性与安全感维度拿

到了“A+”级的最高评分。同时，“爱山东”十分注重对用户的安全防护，是本次测评唯一一个在隐私及用户协议中明确提出让用户安心“敢用”承诺的移动政务服务应用。

作为山东省全面优化营商环境、切实提升政务服务能力的重要载体，2019年，“爱山东”正式上线。“爱山东”按照“全省一盘棋”布局统筹考虑，整合全省各级各部门政务民生服务，以高频民生服务事项为切入点，让用户办事“少填、少报、少跑、快办”。经过不断发展，“爱山东”已由单一的APP端拓展为APP、支付宝小程序、微信小程序多端并行的多元化服务平台，并持续为国家移动政务服务平台输送服务，服务理念也由“办事轻松”向“生活更轻松”转变。

截至2023年9月底，“爱山东”注册用户过亿，应用服务事项基本实现应接尽接，覆盖文教卫生、文化旅游等所有政务服务高频领域，并持续向生活周边、社区服务等更多便民领域拓展。可亮证的电子证照超500类，基本覆盖企业群众常用领域证件，日活跃峰值数量超800万。

下一步，“爱山东”将持续紧盯用户实际需求，积极拓展与企业群众生产、生活服务相关领域的“场景建设”，实现平台由“政务办事”向“便捷生活”转变。同时，夯实平台支撑能力，不断提升用户体验感，打造“爱山东”“一部手机走齐鲁”的服务品牌。



# 爱山东4.0

## 码上开启 生活新体验



爱山东APP



支付宝小程序



微信小程序

