

---

## "爱山东"的 1000 天 || 温情陪伴，未来可期!

自 19 年 1 月上线至今，“爱山东”陪伴大家已经超过 1000 天了。1000 多天里，用户数、服务数持续增加，活跃度、服务质量也不断提高。已基本实现高频业务“掌上办”，办事服务“掌上查”，电子证件“随身带”，为企业和群众 24 小时提供质高效优的政务服务。让我们通过几个关键字深入了解“爱山东”吧!

### “多”

#### 服务多、用户多、渠道多

服务多：2 万+便民利企服务，满足各类需求

用户多：超 7000 万用户，办事轻松更爱山东

渠道多：APP、支付宝、微信小程序，多种渠道任您选

### “易”

#### 办事易、查询易、亮证易

办事易：办事指南办件进度办理事项，一次就办好

查询易：查五险、查公积金、查成绩，查询更轻松

亮证易：超 300 类电子证照，“眨眨眼”证照亮

### “快”

#### 亮码快、上新快、办件快

亮码快：健康码、乘车码快速亮码不等待

上新快：日日有上新，月月有高频

---

办件快：超 200 项秒批办服务，快速办结不等待

**“广”**

**范围广、服务广、资讯广**

范围广：40+省直部门、百余个市级部门入驻，广罗优质服务

服务广：33 类民生服务、19 类企业服务，群众关心的都在这

资讯广：省内要闻、国务院信息、今日关注……多类资讯一点通

**“通”**

**全省通、跨省通、部门通**

全省通：70+服务实现“全省通办”省内办事“不跑腿”

跨省通：17 项服务实现“跨省通办”办事不再“折返跑”

部门通：入学、社会大救助等打通部门数据，破除数据壁垒

**“智”**

**鲁小智 功能智 政策智**

鲁小智：智能客服“鲁小智”不会操作就问它

功能智：根据用户使用习惯，推送相关服务消息

政策智：自动精准匹配政策，强化政策送达率和知晓率

**“省”**

**时间省 材料省 操作省**

时间省：千余项“零跑腿”百余项通办服务，省时又省力

材料省：联办服务让材料更少，服务更好

操作省：上线服务持续优化，操作更少更省心

“道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期”。让企业群众办事更便捷高效是“爱山东”一直努力的方向，未来，“爱山东”将持续优化服务质量，接入更多更好高频服务，让“办事轻松·更爱山东”的服务理念，照进更多人的现实生活！



爱山东  
移动政务服务总门户

爱山东  
一部手机走齐鲁  
掌上通办爱山东

办事轻松 · 更爱山东

爱山东APP

微信小程序

支付宝小程序

社保/公积金/老年人电子优待证/交管12123/健康码出示  
电子营业执照/电子身份证/驾驶证/医保电子凭证

The image is a promotional graphic for the 'Love Shandong' (爱山东) mobile government services platform. It features a blue background with a white smartphone displaying the app's interface. Text on the left includes the app's name and slogan. On the right, there are QR codes for the app, WeChat mini-program, and Alipay mini-program, along with a list of services supported by the platform.