

身份证办完如何查询办理进度？上“爱山东”就能查！

林女士于 2011 年初次申领身份证，一晃十年期满。在旧证到期前，她使用“爱山东”办理了“换领居民身份证”预审业务，在收到预审通过信息后，林女士直接去附近的派出所办理完成换领业务。“怎么查询身份证的办理进度呢？”林女士向工作人员问道。“使用你办理业务的‘爱山东’就可以查询身份证办理进度”工作人员回复道。

为满足群众对身份证办理进度查询的业务需求，省公安厅联合省大数据局，依托“爱山东”移动政务服务平台上线“身份证办理进度查询”服务，用群众习惯的方式解决群众身边的问題。

如何在“爱山东”查询身份证办理进度呢？

1.打开“爱山东”APP，首页搜索“身份证办理进度查询”，点击进入（详见图 1）。



图 1：搜索应用

2.输入受理号和公民身份号码即可查询身份证制证进度
(详见图 2)。



图 2：身份证制证进度查询

除了可以在“爱山东”移动政务服务平台查询身份证办理进度外，还可下载身份证证件照片，办理申领临时居民身份证、挂失申报居民身份证、补领居民身份证和丢失招领居民身份证等身份证相关业务，快上“爱山东”移动政务服务平台详细了解吧！



爱山东
移动政务服务平台

爱山东
一部手机走齐鲁
掌上通办爱山东

办事轻松 · 更爱山东

爱山东APP

微信小程序

支付宝小程序

社保/公积金/老年人电子优待证/交管12123/健康码出示
电子营业执照/电子身份证/社保卡/医保电子凭证

The image is a promotional poster for the 'Love Shandong' mobile government service platform. It features a blue background with a white smartphone displaying the app's interface. The text is in Chinese, highlighting the platform's services and providing QR codes for downloading the app and using it via WeChat and Alipay mini-programs. A list of services supported by the platform is provided at the bottom.