

上“爱山东”申请法律援助：为弱势群体撑腰，暖心又贴心

小赵于年初应聘做“外卖骑手”，约定按单计酬，某日送餐途中，小赵不慎撞到非机动车护栏倒地受轻伤。事发之后，小赵与外卖站点协商赔偿未果，决定通过法律诉讼途径解决，因经济困难，小赵在“爱山东”移动政务服务平台申请了法律援助，在援助律师的帮助下，与对方达成调解协议。

为织密扎牢基本民生兜底保障网，山东省民政厅联合省大数据局，在“爱山东”移动政务服务平台开设“社会大救助”服务专区、上线法律援助服务，旨在为弱势群体撑腰，暖心又贴心。

如何在“爱山东”移动政务服务平台申请法律援助呢？一起来看看吧！

1. 打开“爱山东”APP、支付宝小程序或微信小程序，首页搜索“社会大救助”，点击进入（详见图1）。



图 1：搜索应用

2. 点击“我要申请”，首次使用需先注册区域信息，选择“法律援助”（详见图 2-图 4）。



图 2：山东社会大救助-我要申请

The screenshot shows a registration form titled "山东社会大救助" (Shandong Social Assistance). At the top, there is a navigation bar with a back arrow, a close button (X), and links for "关于" (About) and "订阅" (Subscribe). Below the navigation bar is a yellow warning box with a clock icon and the text: "首次使用请先注册区域信息,保障您的申请能正确提交到相关受理部门!" (For first-time use, please register area information first to ensure your application can be correctly submitted to the relevant receiving department!). The form contains several input fields: "姓名" (Name) with a red asterisk, "身份证号" (ID Card Number) with a red asterisk, "户籍所在地" (Hukou Location) with a red asterisk, and "手机号码" (Mobile Number) with a red asterisk. The "户籍所在地" section includes four dropdown menus: "请选择地市" (Please select city/county), "请选择区/县" (Please select district/county), "请选择乡村/街道" (Please select village/township), and "请选择村/社区" (Please select village/community), each with a "选择" (Select) button. Below these fields is a blue button labeled "提交认证" (Submit Authentication). At the bottom of the screen are three standard Android navigation icons: a menu icon, a home icon, and a back arrow.

图 3：注册区域信息



图 4：选择服务

3. 阅读相关信息后开始申请，填写信息、上传材料并提交申请（详见图 5-图 8）。

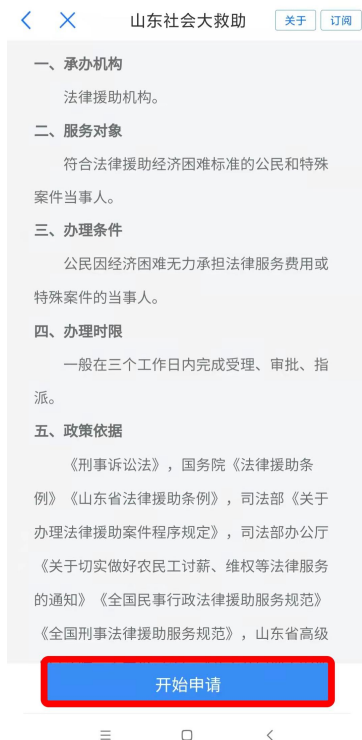


图 5：法律援助首页



图 6：填写信息



图 7：上传材料



图 8：提交申请

4. 可在“我的办件”中查询审批进度（详见图 9、图 10）。



图 9：山东社会大救助-我的办件



图 10：查询页面

依托“爱山东”移动政务服务平台社会救助专区，困难群众只需一部手机即可申请多个部门、多个社会救助事项，

不仅可以申请法律援助，还可以申请低保、特困人员救助供养和临时救助、困难学生教育救助、就业困难人员认定等专项救助项目。



爱山东
移动政务服务平台

爱山东

一部手机走齐鲁
掌上通办爱山东



办事轻松 · 更爱山东



爱山东APP



微信小程序



支付宝小程序

社保/公积金/老年人电子优待证/交管12123/健康码出示
电子营业执照/电子身份证/社保卡/医保电子凭证