

@山东企业家，诉求建议线上提，这个专区了解一下→

为切实帮助企业解决诉求、享受政策、便捷办事，“爱山东”政务服务平台着眼于企业发展，主动靠前服务，上线企业家诉求专区。专区集成“我的诉求”“政策服务”“我要办事”“助企专题”“政务服务地图”等服务板块，围绕“高效办成一件事”，实现企业家诉求“一站办”，为企业成长创新提供服务支撑。

我的诉求

“企有所诉，我必有应”，“我的诉求”板块接入企业家诉求平台与省长信箱两大诉求反馈渠道，推动实现诉求“掌上反映、线上流转、即时办理”，畅通堵点问题直达反馈渠道。企业家可以通过企业家诉求平台提出咨询、求助、建议、投诉等诉求，也可通过省长信箱进行网上投诉、意见提交、评价查询，反馈企业办事中的急难愁盼问题。



政策服务

“政策服务”板块破除政策信息堵点、兑现难点，汇集税费优惠、财政支持、费金减免、企业减负、产业扶持等各类惠企政策，推动政策兑现“免申即享、直达直享、快享快办”，实现从政策查询到申报全流程掌上办理，打通政策落地最后一米。



我要办事

“我要办事”板块聚焦与企业生产密切相关的高频服务，根据企业从开办到注销全生命周期的重要阶段，按照营商服务、纳税缴税、融资信贷、市场监管等企业办事主题进行分类导航，梳理形成套餐式政务服务事项清单，提高办事效率，降低办事成本。



助企专题

为助力企业破解融资难题、线上办理非税缴费、及时获取招投标等公共资源交易信息，“助企专题”板块推出金融专区、非税缴费、公共资源交易三大主题式服务，横向拓展、纵向贯通，满足企业多层次、多维度的服务需求，为企业发展增添数字动力。



政务服务地图

线上办事一站畅通，线下办事尽在掌中。“爱山东”深化政务服务线上线下一体化，推动政务服务以地图形式延伸至企业群众身边。企业进入政策服务地图，即可搜索查看附近办事大厅，还可切换至专题服务，根据政务服务、市政服务等分类进行查找。

政务服务地图



专区入口：进入“爱山东”APP，首页搜索“企业家诉求”即可进入专区。

未来，“爱山东”将继续提升政务服务效能，发挥平台优势，推动服务流程优化、体验提升，将企业群众经常使用的高频服务打造成为“好用”“爱用”的精品服务，探索更多便民利企服务新模式。

